

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Aika 01.08.2023, klo 14:00 - 18:22

Paikka Iso kokoushuone (1. krs), Finn-Medi 5 / Teams

### **Käsitellyt asiat**

- § 10 Kokouksen avaus ja läsnäolijat**
- § 11 Muistion tarkastus**
- § 12 Palveluiden verkoston suunnitelma**
- § 13 Tiedoksi merkittävät asiat**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Saapuvilla olleet jäsenet

Kaija Holli  
Tarja Kallio, puheenjohtaja  
Perttu Jussila, 2. varapuheenjohtaja, poistui 16:02  
Tero Ahlqvist  
Jussi Ahonen  
Satu Friman-Mahkonen, poistui 17:47  
Miila Halonsaari, poistui 18:04  
Matti Heinämäki, poistui 17:41  
Reetta Holopainen, poistui 18:14  
Sirja Kaartinen  
Aino Nokelainen  
Piia Nurmela, poistui 17:53  
Pirkko Ranki  
Pirjo Raunio, saapui 14:32, poistui 17:38  
Arttu Rintanen, poistui 18:12  
Pertti Salminen, poistui 18:07  
Heidi Tanhua  
Matti Äijö

Muut saapuvilla olleet

Anna-Sofia Kujansuu, hallintoassistentti , sihteeri  
Sari Mäkinen, toimialuejohtaja, poistui 17:25  
Titta Pelttari, palvelulinjajohtaja, poistui 17:25  
Arto Ranta , strategiajohtaja, poistui 16:25  
Sisko Hiltunen, johtava asiantuntija, poistui 16:25  
Emilia Tomminen, hallintoassistentti

Poissa

Aatu Korhonen  
Jaakko Leinonen  
Ella Näsi

Allekirjoitukset

Tarja Kallio  
Puheenjohtaja

Anna-Sofia Kujansuu  
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

08.08.2023

08.08.2023

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Jussila Perttu  
2. varapuheenjohtaja

Kaartinen Sirja  
muistion tarkastaja

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla [pirha.cloudnc.fi](http://pirha.cloudnc.fi) 8.8.2023.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

## § 10

### **Kokouksen avaus ja läsnäolijat**

Valiokunnan työjärjestyksen mukaan valiokunnan kokouskutsu ja asialista lähetetään vähintään seitsemän (7) päivää ennen kokousta valiokunnan jäsenille sekä varajäsenille. Kokouskutsu ja asialista lähetetään sähköisesti.

Valiokunnan kokoukseen osallistuu varsinainen jäsen. Valiokunnan jäsen kutsuu sijaansa varajäsenen, mikäli on estynyt osallistumaan kokoukseen.

### **Ehdotus**

Puheenjohtaja avaa kokouksen ja todetaan läsnäolijat.

### **Kokouskäsitely**

Päätettiin, että kokouksessa puheenjohtajana toimii 1. varapuheenjohtaja Tarja Kallio.

### **Päätös**

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 14. Todettiin läsnäolijat.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

## **§ 11**

### **Muistion tarkastus**

Valiokuntien työjärjestyksen mukaan valiokuntien kokouksista laaditaan valiokuntamuistio. Muistioon kirjataan valiokunnan keskustelun keskeiset nostot ja huomiot. Valiokuntamuistiot ovat julkisia asiakirjoja.

Valiokunnan muistion tarkastaa puheenjohtaja sekä varapuheenjohtajat. Muistio kuitataan tarkastetuksi sähköpostilla.

#### **Ehdotus**

Valitaan vähän palveluita käyttävien valiokunnan muistion tarkastajiksi puheenjohtaja sekä varapuheenjohtajat.

#### **Päätös**

Vähän palveluita käyttävien valiokunnan muistion tarkastajiksi valittiin puheenjohtaja, 2. varapuheenjohtaja sekä valiokunnan jäsen Sirja Kaartinen.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

**Vähän palveluita käyttävien valiokunta, § 3, 24.05.2023**  
**Vähän palveluita käyttävien valiokunta, § 12, 01.08.2023**

**§ 12**

**Palveluiden verkoston suunnitelma**

9845/2023

**Vähän palveluita käyttävien valiokunta, 24.05.2023, § 3**

Valmistelijat / lisätiedot:

Arto Ranta  
arto.ranta@pirha.fi  
STRATEGIAJOHTAJA

Palveluiden verkoston suunnittelu tähtää asiakaslähtöisiin, saavutettaviin ja saataviin palveluihin hyvinvointialueella.

Palvelujen verkoston suunnitelma on konkreettinen toimenpidesuunnitelma hyvinvointialueella, miten palvelua tuotetaan asukkaille ja asiakkaille ottaen huomioon mm. henkilöstön saatavuuden ennusteet, väestöennusteet, teknologian kehittymisen, kuten liikkuvat palvelut ja digipalvelut.

Palveluiden verkoston suunnitelman tavoitteena on vastata palvelutarpeeseen ja sen kasvuun, varmistaa henkilöstön riittävyys, mahdollistaa kustannusten kasvun hillintä ja luoda ymmärrys tarvittavista investoinneista.

Palveluiden verkostoa suunnitellaan osana strategian toimeenpano-ohjelmaa ja suunnittelu jakautuu useaan eri kokonaisuuteen. Viestintä- ja osallistumisen suunnitelma on valmisteilla ja ensimmäiset osakokonaisuudet valmistuvat toukokuussa 2023 ja ne tuodaan päätöksentekoon syksyllä 2023.

Palveluiden verkoston kehittämisen periaatteet ovat asiakaslähtöisyys, saatavuus ja saavutettavuus, väestön palvelutarpeen muutokset, alueelliset osaamiskeskittymät, palveluiden monimuotoisuus, kustannustehokkaat palvelut ja tilat ja laaja-alainen yhteistyö.

Strategiajohtaja Arto Ranta esittelee kokouksessa palveluiden verkoston suunnittelun tilannetta.

**Ehdotus**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta merkitsee tiedoksi palveluiden verkoston suunnittelun tilannekatsauksen sekä sopii mahdollisen lausunnon valmistelusta.

**Kokouskäsitely**

Strategiajohtaja Arto Ranta esitteli palvelujen verkoston valmistelun tilannekatsausta yleisen kokonaiskuvan, aikataulun ja palveluiden verkoston kehittämisen periaatteita koskevan luonnoksen osalta.

Valiokunta keskusteli erilaisten käyttäjäryhmien osalta huolestaan näiden mahdollisuuksista käyttää digipalveluita. Toisaalta valiokunta tunnisti myös käyttäjien erilaisuuden innokkuudessa käyttää digipalveluja. Valiokunta nosti esille, että

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

asiakkaiden suuntaan on varmistettava myös riittävä tiedotus ja viestintä palveluista. Valiokunta keskusteli myös palveluverkon osalta erityisesti reuna-alueiden huomioimisesta sekä asukkaiden ja työntekijöiden osallistamisesta suunnitteluun.

Strategiajohtaja Arto Ranta poistui kokouksesta klo 18.15 esittelyn jälkeen ennen työpajan aloitusta.

Valiokunta käsitteli kokouksessa palvelujen verkoston suunnittelussa huomioitavia systeemiä vaikutuksia työpajatyöskentelyn kautta keskittyen erityisesti valiokunnan tehtäväkentän keskeisimpiin asioihin. Työpajan pohjalta laadittiin vähän palveluita käyttävien valiokunnan lausunto palvelujen verkoston valmistelun vaikutuksista. Lausunto on muistion liitteenä.

### **Päätös**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta

- merkitsi tiedoksi palveluiden verkoston suunnittelun tilannekatsauksen ja
- antoi muistion liitteenä olevan lausunnon.

### **Vähän palveluita käyttävien valiokunta, 01.08.2023, § 12**

Valmistelija / lisätiedot:

Taru Kuosmanen, Arto Ranta

taru.kuosmanen@pirha.fi, arto.ranta@pirha.fi

SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA, STRATEGIAJOHTAJA

#### Liitteet

1 Palveluiden verkoston suunnitelma

2 Vähän palveluita käyttävien valiokunnan lausunto palveluverkon kehittämisen periaatteista

Palveluiden verkoston suunnittelu tähtää asiakaslähtöisiin, saavutettaviin ja saataviin palveluihin hyvinvointialueella.

Palvelujen verkoston suunnitelma on konkreettinen toimenpidesuunnitelma hyvinvointialueella, miten ja missä palvelua tuotetaan asukkaille ja asiakkaille ottaen huomioon mm. henkilöstön saatavuuden ennusteet, väestöennusteet, teknologian kehittymisen, kuten liikkuvat palvelut ja digipalvelut.

Palveluiden verkoston suunnitelman systemaattisena tavoitteena on vastata palvelutarpeeseen ja niiden kasvuun, turvata palveluiden yhdenvertainen saatavuus, varmistaa henkilöstön riittävyys, mahdollistaa kustannusten kasvun hillintä ja luoda ymmärrys tarvittavista investoinneista.

Palveluiden verkostoa suunnitellaan osana strategian toimeenpano-ohjelmaa ja suunnittelu jakautuu useaan eri osakokonaisuuteen. Aluevaltuusto päättää palveluverkon kehittämisen periaatteista ja aluehallitus palvelukohtaisista toimenpidesuunnitelmista. Palveluiden verkoston kehittämisen periaatteista järjestetty asukaskysely, joka kohdistetaan otantana 800 pirkanmaalaiselle asukkaalle. Kyselyn tuloksia hyödynnetään palveluiden verkoston toimenpidesuunnitelmissa. Palveluiden verkoston osakokonaisuudet on esitelty valiokunnissa, jaostoissa, vaikuttamistoimielimissä ja yhteistyöelimissä. Henkilöstön edustajia on ollut mukana osakokonaisuuksien valmistelussa ja henkilöstöinfoja järjestetään

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

osakokonaisuuksien valmistelusta. Mikäli palvelukohtainen toimenpidesuunnitelma sisältää henkilöstön asemaan merkittävästi vaikuttavia muutoksia työn organisoinnissa tai palvelurakenteen muutoksia, ennen lopullisia päätöksiä käydään yhteistoimintamenettelyn mukaiset neuvottelut.

Palveluiden verkoston kehittämisen valmistelussa olevat yleiset periaatteet ovat asiakaslähtöisyys, saatavuus ja saavutettavuus, väestön palvelutarpeen muutokset, alueelliset osaamiskeskittymät, palveluiden monimuotoisuus, kustannustehokkaat palvelut ja tilat ja laaja-alainen yhteistyö. Palvelukohtaiset kehittämisen periaatteet tarkentavat ja konkretisoivat yleisiä periaatteita.

Aluehallitus on 26.6.2023 § 171 päättänyt esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto hyväksyy palveluverkon kehittämisen periaatteet. Lisäksi aluehallitus on päättänyt käsitellä jaostojen, valiokuntien ja vaikuttamistoimielimien mahdolliset kommentit ja lausunnot palveluverkon kehittämisen periaatteisiin ylimääräisessä kokouksessa 3.8.2023.

Aluehallitukselle esitetään, että se hyväksyy 3.8.2023 palveluverkon periaatteiden valmistelussa esiin nousseet muutokset, jotka lisätään yleisiin periaatteisiin. Muutokset ovat seuraavat:

- Dia 10; periaate 1, kohta 4: Palveluverkko suunnitellaan hyvää laatua ja asiakaskokemusta tavoitellen **ja siten, että hoidon jatkuvuus turvataan, erityisesti niissä palveluissa ja kokonaisuuksissa, joissa jatkuvuudesta on osoitettu olevan hyötyä lopputuloksen kannalta.**
- Dia 10; periaate 2, kohta 3: Palvelujen suunnittelussa huomioidaan paikka – ja aikariippumattomuus **sekä esteettömyys.**

Palveluiden verkoston yleisiä ja palvelukohtaisia periaatteita suunnitellaan vietävän hyväksyttäväksi aluevaltuustoon 14.8.2023.

Palveluiden verkoston yleisiä periaatteita on käsitelty valiokuntien kokouksissa huhtikuun 2023 aikana ja palvelukohtaiset periaatteet esitellään elokuun kokouksessa.

Palveluverkon valmistelun ja päätöksenteon tueksi laadittu sanasto sekä valiokuntien lausunnon valmistelun tueksi laaditut ohjaavat kysymykset ovat oheismateriaalina.

### Ehdotus

Vähän palveluita käyttävien valiokunta

- antaa lausunnon aluehallitukselle palveluiden verkoston periaatteiden kokonaisuudesta.

### Kokouskäsitely

Vähän palveluita käyttävien valiokunnalle ja monipalveluvaliokunnalle järjestettiin kokouksen aluksi yhteinen seminaari, jossa strategiajohtaja Arto Ranta ja johtava asiantuntija Sisko Hiltunen esittelivät palveluverkon kehittämisen periaatteita.

Valiokuntien yhteisessä keskustelussa nousi esille asian käsittelyn aikataulu sekä kiinnitettiin huomiota asukkaiden sekä henkilöstön osallistamiseen palveluverkon



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

suunnittelussa. Palveluiden saavutettavuudesta keskusteltiin julkisten kulkuyhteyksien näkökulmasta ja pohdittiin erilaisten liikkuvien palvelujen mahdollisuuksia. Lisäksi keskustelussa nousi esille kokonaisvaikutusten arviointi, jonka osalta keskusteltiin erilaisten asiakasryhmien huomioimisen tärkeydestä sekä sujuvan arjen nostamisesta tarkastelun keskiöön.

Yhteisen seminaariosuuden jälkeen vähän palveluita käyttävien valiokunta jatkoi lausuntonsa työstämistä työpajassa. Valiokunnalle oli toimitettu ennakkomateriaali etukäteen tiedoksi kesäkuun lopulla. Puheenjohtajisto oli valmistellut lausunnonle luonnospohjan, jota jatkotyöstettiin koko valiokunnan kesken. Vähän palveluita käyttävien valiokunnan lausunto palveluverkon kehittämisen periaatteista on muistion liitteenä.

Merkittiin, että strategiajohtaja Arto Ranta ja johtava asiantuntija Sisko Hiltunen poistuivat esittelyn jälkeen klo 16.25 ja vähän palveluita käyttävien valiokunnan 2. varapuheenjohtaja Perttu Jussila poistui kokouksesta seminaariosuuden aikana klo 16.02.

### **Päätös**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta

- antoi aluehallitukselle palveluiden verkoston periaatteiden kokonaisuudesta lausunnon, joka on muistion liitteenä.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

## **§ 13**

### **Tiedoksi merkittävät asiat**

#### **Ehdotus**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta

- merkitsee tiedoksi kokouksessa esiin tulleet asiat.

#### **Päätös**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta

- totesi, ettei tiedoksi merkittäviä asioita ollut.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

**Muutoksenhakukielto**

§10, §11, §12, §13

**Muutoksenhakukielto**

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).